

Правила предоставления услуги «Будь на связи!»

Правила оказания услуги «Будь на связи!» (далее по тексту - Правила) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон» (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги с «Будь на связи!» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Термины и Определения

Абонент «МегаФон» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер. Абонент в VIP-статусе – Абонент, которому был присвоен VIP-статус в соответствии с условиями, опубликованными на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе Акции.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Правил, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

VIP-статус - особый статус, с дополнительными привилегиями. Подробнее о VIP-статусе можно ознакомиться на сайте <https://moscow.megaфон.ru/bonus/lp-vip/>

1. Описание услуги

1.1. Услуга «Будь на связи!» (далее по тексту также Услуга) предусматривает установление ПАО «МегаФон» (далее по тексту Оператор) абоненту филиалов ПАО «МегаФон» льготного Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором в соответствии с настоящими Правилами, в пределах которого абоненту предоставляется возможность пользоваться услугами связи Оператора и оплачивать услуги связи посредством отложенного платежа.

1.2. Услуга предоставляется абонентам бесплатно. За пользования льготным Порогом отключения плата не взимается.

2. Порядок заказа Услуги

2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе Услуги, в местах продаж и

обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

2.2. Подключить Услугу могут все Абоненты, за исключением следующих категорий:

- Корпоративные клиенты Оператора;
- Абоненты, подключённые на Корпоративные тарифные планы Оператора;
- Абоненты, у которых с момента Активации SIM-карты прошло менее 3 мес. (менее 90 дней);
- Абоненты, осуществившие переоформление SIM-карты на другого Абонента менее 3 мес. (менее 90 дней);
- Абоненты, у которых на Лицевом счете Абонента подключено более одного телефонного номера;
- Абоненты, у которых баланс ниже порога отключения и существует задолженность по другим своим лицевым счетам
- Абоненты, имеющие средние затраты за последние 3 месяца менее 170 рублей в пределах Домашнего региона на следующие услуги: голосовая связь, SMS/MMS и Мобильный интернет;
- Абоненты, подключившие «Обещанный платеж» (в период действия обещанного платежа);
- Абоненты, подавшие заявление на перенос номера к другому оператору;
- Абоненты, не достигшие 18 летнего возраста;
- При наличии хотя бы одного из вышеуказанных ограничений Услуга не может быть подключена.

Перечисленные в настоящем пункте Правил ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги.

2.3. В зависимости от срока обслуживания в ПАО «МегаФон», средних расходов на услуги связи за предшествующие три месяца, используемого тарифа, опций и услуг, Абоненту назначается льготный Порог отключения

Первоначальный льготный Порог отключения (устанавливается при подключении услуги) составляет:

- минимальное значение – 0,01 руб.;
- максимальное значение для Абонентов не в VIP-статусе – 180% от среднего значения расходов на услуги связи за предшествующие три месяца;
- максимальное значение для Абонентов в VIP-статусе – 2000% от среднего значения расходов на услуги связи за предшествующие три месяца.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. В случае использования Абонентом льготного Порога отключения в течение календарного месяца, если по состоянию на 00:00 часов 1 числа следующего календарного месяца (месяца оплаты) баланс Лицевого счета Абонента отрицательный, то Абоненту до 2 числа месяца оплаты посредством SMS сообщения высылается информация о размере задолженности за предыдущий месяц.

3.2. Абонент обязан оплатить услуги связи, оказанные с предоставлением льготного Порога отключения до последнего календарного дня месяца оплаты (включительно), в котором получил SMS-сообщение с информацией о размере задолженности за предыдущий месяц за оказанные Оператором услуги связи.

В случае полной неоплаты или частичной оплаты задолженности, возникшей более двух месяцев назад, Оператор вправе снизить льготный Порог отключения, установленный Абоненту, вплоть до минимального значения в соответствии с настоящими Правилами.

3.3 Оператор вправе приостановить оказание услуг связи при достижении Абонентом льготного Порога отключения. Для возобновления услуг связи Абоненту необходимо пополнить баланс лицевого счета на сумму равную или превышающую задолженность.

3.4. Оператор вправе ежемесячно изменять льготный Порог отключения в зависимости от изменения расходов Абонента на услуги связи, использования, опций и услуг, своевременности оплаты задолженности за использование льготного Порога отключения. Максимальный размер льготного Порога отключения составляет 400% для Абонентов не в VIP-статусе и 2000% для Абонентов в VIP-статусе от среднего значения расходов на услуги связи за предшествующие три месяца, но не более 60 000 рублей.

4. Ограничения при оказании Услуги

4.1. При подключенной услуге «Будь на связи!» с льготным Порогом отключения, превышающим 0,01 руб., не доступна услуга «Обещанный платеж».

4.2. При отрицательном балансе (отсутствии собственных средств на балансе и использовании предоставленного лимита) недоступны следующие услуги «Мобильные платежи», «Мобильный перевод». Для уточнения баланса необходимо набрать на своем телефоне *100# или *550#.

4.3. Подключение услуги «Будь на связи!» абонентам, чья нумерация закреплена за Республикой Ингушетия, Дагестан, Чеченской Республикой, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Северная Осетия-Алания технически невозможно.

4.4. Перечисленные в настоящем пункте Правил ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги.

5. Отключение услуги

5.1. Абонент вправе отказаться от услуги «Будь на связи!». В этом случае Порог отключения устанавливается в соответствии с тарифным планом, выбранным абонентом, действие льготного Порога отключения прекращается. Если к моменту отключения Услуги у Абонента имеется задолженность перед Оператором, то оказание услуг связи может быть приостановлено до полного погашения задолженности.

5.2. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.3. Абонент имеет возможность возобновить использование Услуги. При повторном подключении Услуги размер льготного Порога отключения определяется в соответствии с настоящими Правилами.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора

www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил

использовать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.