

Условия Программы лояльности «#СПЕЦИИ»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

В рамках Программы лояльности используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными определениями:

1.1. **Авторизация** – заполнение Абонентом необходимых полей на Сайте и/или Мобильном приложении: ввод абонентского номера, ввод кода, полученного в контрольном смс-сообщении. Авторизация может выполняться в автоматическом режиме посредством технических возможностей Оператора при посещении Сайта и/или Мобильного приложения с использованием технологий выхода в интернет предоставляемых Оператором. Авторизация Абонента на Сайте и/или в Мобильном приложении подтверждает согласие Абонента на обработку/хранение/передачу персональных данных и согласие с настоящими условиями настоящей Программы.

1.2. **Программа лояльности** – проводимая ПАО «МегаФон», совместно с партнером ООО «КВАНТУМ А РУС», программа, предназначенная для привлечения Абонентов к Комплексу #СПЕЦИИ, расположенному на Сайте и/или Мобильном приложении «#Специи» для iOS и Android, посредством которого Абонент получает возможность приобретать товары (работы, услуги) и получать Поощрение (базовый уровень кэшбэка)/Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка).

1.3. **Оператор** – ПАО «МегаФон».

1.4. **Партнер Оператора** – ООО «КВАНТУМ А РУС» компания, которая на основании договора с Оператором осуществляет действия по предоставлению преимуществ Участнику программы, и/или приобретение товаров (работ, услуг) которой, в соответствии с настоящими Условиями является основанием для начисления Поощрения (базового уровня кэшбэка)/Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка) Абоненту.

1.5. **Поощрение (базовый уровень кэшбэка)** – предоставление Оператором скидки на товары (работы, услуги) Магазина в виде зачисления суммы скидки на Лицевой счет Участника, в размере части стоимости Заказа, определенном при выборе Магазина.

1.6. **Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэк)** – предоставление Оператором скидки на товары (работы, услуги) Магазина в виде зачисления суммы скидки на Лицевой счет Участника, в виде зачисления суммы скидки на лицевой счет Участника в размере части стоимости Заказа, определенном при выборе Магазина, увеличенной на 60%, по сравнению с Поощрением (базовым уровнем кэшбэка).

1.7. **Подписка – платная услуга**, позволяющая Участнику получать Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка) за приобретенные товары (работы, услуги).

1.8. **Заказ** – факт совершения удачной оплаты Участником товара (работы, услуги) способами, представленными на сайте Магазина.

1.9. **Магазин** – интернет-магазины, представленные на Сайте и/или Мобильном приложении, предлагающие товары (работы, услуги), для перехода на которые Абоненту необходимо самостоятельно выбрать категорию из раздела #СПЕЦИИ и перейти по реферальной ссылке непосредственно на сайт Магазина.

1.10. **Интерфейсы** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Подписки.

1.11. **Личный кабинет** – раздел Сайта и/или Мобильного приложения, содержащий детальную информацию об истории начисления Поощрения (базового уровня кэшбэка)/Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка), а также о сроках его зачисления.

1.12. **Участник программы** – действующий Абонент ПАО «МегаФон», выполнивший авторизацию на Сайте и/или Мобильном приложении.

1.13. **Сайт** – сайт ПАО «МегаФон» в сети Интернет, расположенный по адресу <https://special.megafon.ru>.

1.14. **Мобильное приложение** – приложение «#Специи» для iOS и Android расположенные в App Store и Google Play.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ.

2.1. Участниками программы могут стать только Абоненты – физические лица, не являющиеся пользователями корпоративных тарифных планов, которым не приостановлено оказание услуг связи.

2.2. Условия участия в Программе, а также все изменения и дополнения к ним размещаются на Сайте и/или Мобильном приложении.

2.3. Начало участия Абонента в Программе происходит после Авторизации на Сайте и/или Мобильном приложении и осуществлении перехода по реферальной ссылке на сайт Магазина с последующим совершением Заказа.

2.4. Расторжение Договора об оказании услуг связи между Участником и Оператором означает отказ от предоставляемых на условиях Программы преимуществ в размере Поощрения (базового уровня кэшбэка)/Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка).

2.5. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи Поощрение (базовый уровень кэшбэка)/Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка), подлежащий начислению Участнику, аннулируется, в денежном эквиваленте не компенсируется и не выплачивается.

2.6. Выполнив Авторизацию на Сайте и/или Мобильном приложении и осуществив переход на сайт Магазина, Абонент соглашается с Правилами покупок с использованием Программы #СПЕЦИИ.

2.7. Абонент соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте и/или Мобильном приложении после Авторизации с использованием его данных, признаются действиями Абонента.

2.8. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа к Сайту и/или Мобильному приложению с использованием его данных. Оператор не несет ответственности за ущерб, полученный Абонентом в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Сайту и/или Мобильному приложению с использованием данных Абонента.

2.9. Для получения Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка) Абоненту необходимо подключить Подписку.

3. НАЧИСЛЕНИЕ Поощрения (базового уровня кэшбэка).

3.1. Оператор предоставляет Участнику программы возможность получить Поощрение (базовый уровень кэшбэка). Размер Поощрения (базового уровня кэшбэка), подлежащий перечислению Участнику, определяется в зависимости от стоимости Заказа и выбранного Магазина. Данное Поощрение (базовый уровень кэшбэка) не облагается налогом на доходы физических лиц.

3.2. Перечисленное Участнику Поощрение (базовый уровень кэшбэка) учитывается на Лицевом счёте и может быть использовано по усмотрению Участника.

3.3. Для получения информации о подлежащем начислению Поощрении (базовый уровень кэшбэка) и сроках его перечисления Участнику необходимо осуществить вход в Личный кабинет на Сайте и/или Мобильном приложении.

3.4. Срок зачисления Поощрения (базового уровня кэшбэка) на лицевой счет Участника занимает от 20 до 80 дней после подтверждения Заказа Магазином.

4. НАЧИСЛЕНИЕ МАКСИМАЛЬНОГО ПООЩРЕНИЯ (золотого уровня кэшбэка).

4.1. Оператор предоставляет Участнику возможность получить Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка), воспользовавшись Подпиской. Размер Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка), подлежащего перечислению Участнику, определяется в зависимости от стоимости Заказа и выбранного Магазина. Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка) считается рассчитанным и подлежащим начислению после получения подтверждающего SMS-сообщения от Оператора. Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка) не облагается налогом на доходы физических лиц.

4.2. Перечисленное Участнику Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка) учитывается на Лицевом счёте и может быть использовано по усмотрению Участника.

4.3. Для получения информации о подлежащем начислению Максимальном поощрении (золотом уровне кэшбэка) и сроках его перечисления Участнику необходимо осуществить вход в Личный кабинет на Сайте и/или Мобильном приложении.

4.4. В случае достижения балансом лицевого счета порога отключения и невозможности списания ежедневной платы за Подписку в день совершения Заказа в Магазине, Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка) начислению не подлежит. Поощрение (базовый уровень кэшбэка) будет рассчитываться в стандартном размере, как указано в Разделе 3, до момента оплаты Подписки.

4.5. Срок зачисления Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка) на лицевой счет Участника занимает от 20 до 80 дней после подтверждения Заказа Магазином.

4.6. Расчёт Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка) прекращается в момент отключения Подписки, если такое отключение произошло до момента получения подтверждающего SMS-сообщения от Оператора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА И ОПЕРАТОРА.

5.1. Участник обязан соблюдать настоящие Условия участия в Программе.

5.2. Оператор вправе отказать Участнику в предоставлении Поощрения (базового уровня кэшбэка)/ Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка), в случае отказа Участника от Заказа.

5.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия, при условии размещения новой редакции Условий на Сайте и/или Мобильном приложении.

5.4. Оператор для целей Программы осуществляет сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление), использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение следующих данных об Участнике: электронный адрес и/или абонентский номер.

5.5. Принимая участие в Программе, Участник свободно, своей волей и в своем интересе дает информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных указанных в п. 5.4. Согласие действует до момента его отзыва Участником. Участник понимает и принимает, что отзыв согласия на обработку персональных данных влечет невозможность его дальнейшего участия в Программе.

5.6. Участник Программы обязан на еженедельной основе проверять актуальность оферты, размещенной на Сайте и/или Мобильном приложении.

6. ПОДПИСКА.

6.1. Подключение Подписки

Подключение Подписки осуществляется Абонентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором:

- На Сайте и/или Мобильном приложении, посредством клика на кнопку «Активировать за 15 ₽ в день»
- Направив с авторизованного абонентского номера смс-сообщение с текстом «8030» на номер 5151
- Отправив USSD запрос «*561*8031#» с авторизованного абонентского номера
- В Личном кабинете МегаФона

6.2. Стоимость Подписки и порядок списания

Размер Абонентской платы устанавливается Оператором и составляет 15 (пятнадцать) рублей в сутки. В абонентскую плату включена возможность получения Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка). Списание стоимости Подписки происходит ежедневно.

В случае если оплата Подписки производится на основании системы отложенного платежа, Абонент имеет право воспользоваться Подпиской в пределах кредитного лимита, размер которого устанавливается и изменяется Оператором. При достижении балансом Лицевого счета величины кредитного лимита Оператор вправе приостановить оказание Подписки Абоненту.

В случае если оплата Подписки производится на основании авансовой системы оплаты, Абонент может использовать Подписку при состоянии баланса Лицевого счета, превышающем порог отключения, установленный Оператором.

Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента.

6.3. Отключение Подписки

Отключение Подписки осуществляется Абонентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором:

- В разделе «Мои условия» на Сайте и/или Мобильном приложении Оператора, путем клика на кнопку «Отключить»
- Направив с авторизованного абонентского номера смс-сообщение с текстом «стоп 8030» на номер 5151
- Отправив USSD запрос «*561*0*8031#» с авторизованного абонентского номера
- В Личном кабинете МегаФона
- Позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 или 8-800-550-0500

6.4. Ограничения

Абонент понимает и соглашается, что в случае отключения Подписки, возможность повторного подключения будет доступна по истечении 30 (тридцати) дней с момента отключения.

Подключить Подписку могут только Абоненты – физические лица, не являющиеся пользователями

корпоративных тарифных планов, оказание услуг связи с которыми не приостановлено.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Факт участия в Программе означает, что Участник ознакомлен и полностью согласен с настоящими Условиями.

7.2. Любые сомнительные операции Участника, связанные с Заказами и совершенные Участником, будут расследованы и влекут за собой аннулирование подлежащего перечислению Поощрения (базового уровня кэшбэка)/Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка).

7.3. Расторжение Договора об оказании услуг связи между Участником и Оператором означает отказ от предоставляемых на условиях Программы преимуществ в размере Поощрения (базового уровня кэшбэка)/Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка).

7.4. Совершив акцепт настоящих Условий, Участник подтверждает, что он: даёт согласие на получение информации, в том числе рекламного характера, от Оператора и/или Партнера с использованием SMS, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи и иных форм рассылок и оповещений. Отказ от получения информации, в том числе рекламного характера, осуществляется Абонентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами можно ознакомиться на сайте ПАО «МегаФон» <http://www.megafon.ru> в разделе «Услуги и опции», а также в местах продаж и обслуживания Абонентов, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550 05 00 (вызов из РФ не тарифицируется).

7.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Условия участия в Программе.

7.6. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи Поощрение (базовый уровень кэшбэка)/Максимальное поощрение (золотой уровень кэшбэка), подлежащий начислению Участнику, аннулируется, в денежном эквиваленте не компенсируется и не выплачивается.

7.7. Отношения Участника и Оператора (Партнёра Оператора), вытекающие из проведения Программы и предоставление Поощрения (базового уровня кэшбэка)/Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка) регулируются настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

7.8. В случае возникновения спорных и/или конфликтных ситуаций, связанных с начислением, не начислением, а также размером Поощрения (базового уровня кэшбэка)/Максимального поощрения (золотого уровня кэшбэка) Участнику необходимо обратиться к Оператору посредством запроса на адрес электронной почты special@MegaFon.ru, либо заполнить форму обратной связи на Сайте и/или Мобильном приложении.