

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта).

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент МегаФон (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер(а) и/или уникальный код идентификации.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услуге.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс(ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения статуса Абонента-Родителя, управления и отключения Услуги и добавления/удаления Абонента со статусом Абонент–Ребенок. К Интерфейсам Услуги относятся, в частности, мобильный интерфейс, SMS-команды, USSD-запросы, Личный кабинет и Мобильное приложение.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для Абонентского устройства, устанавливаемое на Абонентском устройстве Абонента-Ребенка для получения Абонентом-Родителем доступа к дополнительному функционалу Услуги, в том числе

возможности управления звуком, интернетом и приложениями, определения уровня заряда батареи Абонентского устройства Абонента-Ребенка, а также позволяет улучшить точность определения местоположения.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», включая все филиалы Оператора: Столичный, Северо-Западный, Кавказский, Центральный, Дальневосточный, Сибирский, Уральский, Поволжский.

**Абонент-Родитель** – Абонент, имеющий возможность использовать функционал Услуги, в том числе управлять настройками Абонентского номера и Абонентского устройства Абонента-Ребенка при наличии Разрешения от него, а также использовать другой функционал Услуги, предусмотренный Интерфейсами. У Абонента-Родителя есть возможность определять собственное местоположение; для получения SMS с местоположением необходимо набрать на своем телефоне команду \*461\*11#.

**Абонент-Ребенок** – Абонент, который дал Разрешение Абоненту-Родителю управлять настройками своего Абонентского номера и Абонентского устройства и использовать функционал Услуги и его последующие доработки.

**Блокировка запрещенных сайтов** – функционал Услуги, заключающийся в ограничении доступа к интернет-ресурсам на основании данных «черного списка» - постоянно обновляющейся базы данных Оператора о ресурсах, содержащих нежелательный и запрещенный для распространения в Российской Федерации контент.

**Разрешение** – согласие Абонента-Ребенка на управление и предоставление доступа к настройкам его Абонентского устройства и Абонентского номера, а также согласие на определение местоположения SIM-карты и/или Абонентского устройства, баланса лицевого счета, сбор статистики использования приложений и блокировку доступа к ним на Абонентском устройстве ребенка, фильтрацию и блокировку интернет-ресурсов, обработку и передачу информации о посещенных Интернет-ресурсах, установление запретов совершения междугородних и/или международных звонков, подключения подписок, блокировку рекламных SMS-рассылок, и использование иного функционала Услуги в отношении Абонента-Ребенка со стороны Абонента-Родителя. Интерфейсы для подтверждения Разрешения определяются Оператором

самостоятельно и могут быть им изменены. Доработки и улучшение функционала Услуги не требуют получения дополнительных Разрешений Абонента-ребенка и считаются принятыми ввиду наличия согласия Абонента-Ребенка с условиями настоящей Оферты.

**Услуга «РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ» (Услуга)** – дополнительная услуга, позволяющая Абоненту-Родителю получить доступ к определенному функционалу Абонентского номера Абонента-Ребенка и к управлению настройками Абонентского устройства.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. Подключение Услуги**

1.1. Для подключения Услуги Абонент-Родитель осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, а Абонент-Ребенок, соглашаясь с условиями настоящей Оферты, дает Разрешение.

Подключение Услуги возможно посредством следующих интерфейсов:

- на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)
- команда \*461#
- места продаж и обслуживания Абонентов
- звонок по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 (в сети связи МегаФон) или +7 800 550 05 00, вызовы из РФ не тарифицируются.

1.2. При подключении перечисленными способами Абонент-Родитель может добавить одного Абонента-Ребенка. Максимально в Услугу можно добавить 5 Абонентов со статусом Абонент-Ребенок. Автоматически подключить пакет, включающий в себя 5 профилей со статусом «Абонент-Ребенок», можно по команде \*461\*9#. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов,

подключение Услуги Абонентом-Родителем возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом-Родителем в качестве аванса, в размере, достаточном для оплаты Услуги.

1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту, включая Абонента-Родителя и Абонента-Ребенка, приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

## **2. Порядок оказания Услуги**

2.1. Услуга предоставляется Абоненту-Родителю с момента подключения Услуги.

2.2. Абонент-Родитель может использовать функционал Услуги после добавления Абонента-Ребенка и получения от него Разрешения.

2.3. Подключение на Абонентском номере Абонента-Ребенка Блокировки запрещенных сайтов при использовании абонентом Мобильного интернета осуществляется на сайте [rk.megafon.ru](http://rk.megafon.ru). При использовании на Абонентском устройстве Абонента-Ребенка Мобильного приложения Блокировка запрещенных ресурсов работает для Мобильного интернета и при использовании услуг доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

2.4. Для получения возможности управлять настройками Абонентского устройства Абонента-Ребенка (ограничение звука, отслеживание заряда батареи, включение Блокировки запрещенных ресурсов при входе в интернет через wi-fi, ограничение пользования интернетом, получение статистики использования приложений и ограничение их использования), а также для улучшения точности геопозиции, требуется установить Мобильное приложение на Абонентское устройство Абонента-Ребенка. После установки Мобильного приложения у Абонента-Родителя в интерфейсе Услуги появятся дополнительные возможности по управлению услугой.

2.5. Абонент-Родитель в праве самостоятельно устанавливать настройки для каждого Абонента-Ребенка, настройки номеров Абонентов-Детей могут отличаться.

2.6. Без установки Мобильного приложения на Абонентское устройство Абонента-Ребенка Услуга предоставляет возможность определять местоположение SIM-карты и/или Абонентского устройства Абонента-Ребенка, фиксировать вход/выход

Абонента-Ребенка из заданной географической зоны, определять баланс лицевого счета Абонента-Ребенка, получать информацию о посещаемых интернет-ресурсах, использовать Блокировку запрещенных сайтов при использовании Мобильного интернета, звонков на международные и/или международные номера, рекламных SMS-рассылок, блокировать подписки.

2.7. После установления блокировки подписок на номере Абонента-ребенка он не сможет подключать платные и бесплатные подписки, при этом ранее подключенные подписки отключаются.

2.8. Полное описание функционала Услуги, способов и условий управления Услугой и ее функционалом доступны на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги.

### **3. Отключение Услуги**

3.1. Отключение Услуги осуществляется с Абонентского номера Абонента-Родителя с использованием Интерфейсов Услуги.

3.2. Отключение Услуги осуществляется Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения предоставления Оператором Услуги, прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом-Родителем/Абонентом-Ребенком настоящих Условий.

### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

4.1. За использование Услуги взимается ежедневная абонентская плата. В абонентскую плату включена стоимость подключения к Услуге. Абонентская плата зависит от количества зарегистрированных в Услуге абонентов со статусом Абонент-Ребенок. С размером абонентской платы можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги.

4.2. Денежные средства за Услугу списываются с абонентского счета Абонента-Родителя.

## 5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Для использования всех возможностей услуги на Абонентском устройстве Абонента-Ребенка должно быть установлено Мобильное приложение, Абонентское устройство должно быть включено и подключено к сети Интернет. В случае, если эти действия не были произведены, корректная работа Услуги не гарантируется.

5.2. В случае смены владельца Абонентского устройства, на котором было установлено Мобильное приложение, владелец Абонентского устройства (Абонент-Родитель и/или Абонент-Ребёнок) обязуется удалить с такого устройства Мобильное приложение и несёт всю ответственность за неисполнение этого обязательств перед третьими лицами и Оператором.

5.3. В случае переоформления договора в отношении Абонентского номера, используемого Абонентом – Ребенком на третье лицо, Абонент – Ребенок (лицо, с которым заключен новый Договор) обязуется отозвать Разрешение и несёт всю ответственность за неисполнение этого обязательства перед третьими лицами и Оператором.

5.4. Активация в отношении Абонентского номера Абонента-Ребенка функционала Услуги Блокировка запрещенных сайтов не позволяет использовать на таком Абонентском номере следующих услуг: «Выделенный APN», «Офис в кармане» и «Управление удаленными объектами». В случае если Абонент-Ребенок имеет одну или несколько из вышеперечисленных услуг, то для подключения функционала Услуги Родительский контроль их необходимо предварительно отключить. Отключить услуги можно самостоятельно (процесс отключения услуг описан на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги») или обратившись по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500 или 8-800-550-0500.

5.5. Предоставление Услуги и ее корректная работа при нахождении Абонента-Ребенка или Абонента-Родителя в роуминге не гарантируется. В случае доступности Услуги в роуминге дополнительно может взиматься плата за оказание услуг связи по доставке соответствующих запросов в соответствии с действующими тарифами Оператора.

5.6. Корректная работа функционала, связанного с использованием приложения на Абонентском устройстве Абонента-Ребенка, не гарантируется, если на указанном Абонентском устройстве приложение не было обновлено до последней версии.

5.7. Давая Разрешение, Абонент-Ребенок выражает своё согласие на осуществление Оператором, а также привлечёнными в целях оказания Услуги третьими лицами, действий по сбору, хранению, передаче (представление, доступ), обработке и использованию любых полученных данных, за исключением тайны связи, в том числе: данных о местонахождении SIM-карты Абонентского устройства, сведений об Абоненте и настройках Абонентского устройства Абонента - Ребенка. Выполнение таких действий Оператором, и привлечёнными им третьими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений и специальных уведомлений об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие действует в течение всего периода оказания Услуги.

5.8. В рамках Услуги могут быть предусмотрены дополнительные ограничения, которые указываются на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание Услуги.

5.9. Принимая настоящую Оферту, Абоненты соглашаются с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## **6. Действие Услуги**

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услуги, оказываемую Оператором на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.